

Informácie o spracúvaní osobných údajov

1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa a zodpovednej osoby

Prevádzkovateľom internetového obchodu a stránky www.netrox-systems.sk je spoločnosť NETROX SYSTEMS s.r.o., so sídlom Sadová 991/34, 066 01 Humenné, IČO 44 722 737, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Prešove, Vložka číslo 21544/P (ďalej aj ako „predávajúci“ alebo „prevádzkovateľ“), ktorá spracúva osobné údaje za podmienok uvedených nižšie.

Za spracovanie údajov v spoločnosti NETROX SYSTEMS s.r.o. je zodpovedný konateľ spoločnosti Milan Kundrát, e-mailová adresa info@netrox-systems.sk, telefónne číslo 0915 365 757.

NETROX SYSTEMS s.r.o. zhromažďuje, uchováva a spracováva osobné údaje bez vášho výslovného súhlasu v súlade s požadovanými právne platnými predpismi, ktoré sú považované za nevyhnutné na splnenie zmluvne dohodnutých servisných povinností medzi NETROX SYSTEMS s.r.o. a vami, zákazníkom v zmysle Článku 6 ods. 1 písm. b všeobecného Nariadenia EP a R (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

Akékoľvek ďalšie zhromažďovanie, spracovávanie a využívanie osobných údajov bude podrobené vášmu schváleniu.

Prevádzkovateľ v súlade s nariadením EP a R EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a so Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov spracúva osobné údaje na účely podľa bodu 2.

Na účely tohto nariadenia:

„tretia strana“ - je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt než dotknutá osoba, prevádzkovateľ, sprostredkovateľ a osoby, ktoré sú na základe priameho poverenia prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa poverené spracúvaním osobných údajov.

2. Spracúvanie osobných údajov na jednotlivé účely:

a. Nákup tovaru prostredníctvom e-shopu - spracovanie objednávky, vystavenie daňového dokladu, dodanie tovaru, vybavovanie reklamácií a riešenie poistných udalostí

Spoločnosť NETROX SYSTEMS s.r.o. spracúva (i) na účely nákupu tovaru prostredníctvom e-shopu a dodania tovaru nasledovné osobné údaje zákazníka: titul, meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, poštová adresa, údaje o zakúpenom tovare a údaje súvisiace s platbou za tovar (číslo účtu, uhradená suma, dátum pripísania úhrady na účet spoločnosti NETROX SYSTEMS s.r.o.), (ii) na účely vybavovania reklamácií okrem údajov uvedených v bode (i) aj údaje o reklamovanom tovare a údaje uvedené zákazníkom pri uplatnení reklamácií, (iii) na účely riešenia poistných udalostí okrem údajov uvedených v bode (i) aj údaje o poistenom tovare a údaje uvedené zákazníkom pri oznámení poistnej udalosti.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je (i) v prípade nákupu tovaru prostredníctvom e-shopu, dodania tovaru zákazníkovi a riešenia poistných udalostí článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a (ii) v prípade vybavovania reklamácií článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR.

Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou NETROX SYSTEMS s.r.o. je (i) v prípade nákupu tovaru prostredníctvom e-shopu, dodania tovaru zákazníkovi a riešenia poistných udalostí nevyhnutné na plnenie zmluvy o kúpe tovaru, resp. dohody o zabezpečení poistenia a (ii) v prípade vybavovania reklamácií na účely plnenia zákonnej povinnosti spoločnosti NETROX SYSTEMS s.r.o..

Predávajúci oznamuje týmto kupujúcemu podľa § 15 ods. 1 písm. e) zákona o ochrane osobných údajov, že pri spracúvaní osobných údajov kupujúceho sa predpokladá, že osobné údaje kupujúceho budú poskytnuté a sprístupnené týmto tretím stranám:

- spoločnosti WIN-FINANCIE s.r.o., so sídlom Študentská 1 040 01 Košice - mestská časť Sever, Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl.č.38805/V, na účely spracovania účtovníctva
- spoločnosti SK-NIC, a.s., Borská 6, 841 04 Bratislava, IČO: 35698446, Zapísaná na Bratislava I, odd. Sa, vl.č.1156/B, na účely registrácie domén
- INTERNET SK, s.r.o., Palisády 33, 811 06 Bratislava, IČO: 35826339, registrovaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava, vložka č. 25536/B, na účely

registrácie domén

- dodávateľia, poisťovne, externé právne zastúpenie, iné orgány v spotrebiteľskom konaní, prepravné spoločnosti v súvislosti s vybavovaním dodania tovaru, reklamácií a poistných udalostí ako prevádzkovatelia alebo sprostredkovatelia

- Google Tag manager

- WordPress

- kuriérske a prepravné spoločnosti, ktoré zabezpečujú dodávku tovaru.

- orgány finančnej správy, daňoví poradcovia a audítori ako prevádzkovatelia alebo sprostredkovatelia, ak je to nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti spoločnosti NETROX SYSTEMS s.r.o..

Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia plnenia zmluvy o kúpe tovaru a počas plynutia záručnej lehoty na dodaný tovar.

b. Predaj tovaru/služieb mimo ponuky e-shopu

Spoločnosť NETROX SYSTEMS s.r.o. spracúva na účely predaja tovaru/služieb mimo ponuky e-shopu nasledovné osobné údaje zákazníka: titul, meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo a detail objednávky.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou NETROX SYSTEMS s.r.o. je nevyhnutné na základe žiadosti zákazníka o kúpu tovaru/služby, ktorý nie je v ponuke e-shopu. Osobné údaje sú spracúvané počas plnenia zmluvy o kúpe tovaru/služby a plynutia záručnej lehoty na dodaný tovar/službu.

Príjemcami osobných údajov sú nasledovné tretie strany:

- spoločnosť WIN-FINANCIE s.r.o., so sídlom Študentská 1 040 01 Košice - mestská časť Sever, Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl.č.38805/V, na účely spracovania účtovníctva

- spoločnosti SK-NIC, a.s., Borská 6, 841 04 Bratislava, IČO: 35698446, Zapísaná na Bratislava I, odd. Sa, vl.č.1156/B, na účely registrácie domén

- INTERNET SK, s.r.o., Palisády 33, 811 06 Bratislava, IČO: 35826339, registrovaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava, vložka č. 25536/B, na účely registrácie domén

Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia plnenia zmluvy o kúpe tovaru a počas plynutia záručnej lehoty na dodaný tovar.

c. Nezáväzná objednávka tovaru

Spoločnosť NETROX SYSTEMS s.r.o. spracúva na účely nezáväznej objednávky tovaru nasledovné osobné údaje potenciálneho zákazníka: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová a poštová adresa, údaje o nezáväznej objednávke.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou NETROX SYSTEMS s.r.o. je nevyhnutné na základe žiadosti potenciálneho zákazníka o nezáväznú objednávku tovaru.

Osobné údaje sú spracúvané počas doby od podania žiadosti o nezáväznú objednávku do uzatvorenia zmluvy o kúpe tovaru alebo zrušenia nezáväznej objednávky tovaru.

d. Registrácia domén a prevádzkovanie hostingu

Spoločnosť NETROX SYSTEMS s.r.o. na tieto účely spracúva údaje v rozsahu: titul, meno, priezvisko, e-mailová a poštová adresa, telefónne číslo, dátum narodenia.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR.

Spoločnosť NETROX SYSTEMS s.r.o. sa zaväzuje spracovávať iba také osobné údaje kupujúceho, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie objednanej služby. Osobné údaje sú spracúvané počas doby vyžadovanej príslušným právnym predpisom.

e. Objednávka tovaru v mene zákazníka cez e-shop v sídle spoločnosti alebo telefonicky

Spoločnosť NETROX SYSTEMS s.r.o. spracúva na účely objednávky tovaru v mene zákazníka cez e-shop v sídle spoločnosti osobne, alebo telefonicky jeho nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová a poštová adresa a údaje o objednanom tovare.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou NETROX SYSTEMS s.r.o. je nevyhnutné na plnenie zmluvy o kúpe tovaru.

Príjemcami osobných údajov sú nasledovné tretie strany:

- spoločnosť WIN-FINANCIE s.r.o., so sídlom Študentská 1 040 01 Košice - mestská časť Sever, Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl.č.38805/V, na účely spracovania účtovníctva
- spoločnosti SK-NIC, a.s., Borská 6, 841 04 Bratislava, IČO: 35698446, Zapísaná na Bratislava I, odd. Sa, vl.č.1156/B, na účely registrácie domén
- INTERNET SK, s.r.o., Palisády 33, 811 06 Bratislava, IČO: 35826339, registrovaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava, vložka č. 25536/B, na účely registrácie domén
- kuriérske a prepravné spoločnosti, ktoré zabezpečujú dodávku tovaru.

Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia kým dôjde k prevzatiu tovaru zo strany zákazníka alebo predčasnému ukončeniu zmluvy o kúpe tovaru.

f. Registrácia a prevádzka e-shopu

Spoločnosť NETROX SYSTEMS s.r.o. spracúvajú účely registrácie a prevádzky e-shopu nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová a poštová adresa, história objednávok.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou NETROX SYSTEMS s.r.o. iba v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie registrácie v e-shope a prevádzky e-shopu.

Príjemcami osobných údajov budú nasledovné tretie strany:

- spoločnosť GRAND STUDIO, s.r.o., so sídlom Ľ. Štúra 489/9, 089 01 Svidník, IČO: 45624887, vedená Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, odd. Sro, vl.č.23169/P

Osobné údaje sú spracúvané počas trvania registrácie v e-shope.

g. Poskytovanie telefonickej a e-mailovej podpory zákazníkom

Spoločnosť NETROX SYSTEMS s.r.o. spracúva na účely poskytovania telefonickej a e-mailovej podpory nasledovné osobné údaje zákazníkov: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová a poštová adresa, história objednávok, e-mailová komunikácia a v prípade telefonickej podpory aj nahrávky hovorov z našej telefónnej ústredne.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR a v súvislosti s nahrávkou telefonického hovoru článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou NETROX SYSTEMS s.r.o. je nevyhnutné na poskytnutie podpory, pričom v prípade zvukovej nahrávky je súhlas a tým aj spracúvanie osobných údajov prostredníctvom zvukovej nahrávky dobrovoľné.

h. Riešenie sťažností zákazníkov

Spoločnosť NETROX SYSTEMS s.r.o. spracúva na účely riešenia sťažností zákazníkov nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, údaje uvedené v sťažnosti a v závislosti od toho akým spôsobom zákazník sťažnosť podal aj jeho adresu, telefónne číslo alebo e-mailovú adresu.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou NETROX SYSTEMS s.r.o. je nevyhnutné na vyriešenie sťažnosti zákazníka.

Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia kým dôjde k vyriešeniu sťažnosti zákazníka.

Príjemcom osobných údajov sú nasledovné osoby:

- súdy, orgány verejnej správy, právni zástupcovia, daňoví poradcovia a iní odborní poradcovia ako prevádzkovatelia.

i. Uplatňovanie nárokov spoločnosti NETROX SYSTEMS s.r.o.

Spoločnosť NETROX SYSTEMS s.r.o. spracúva na účely uplatňovania nárokov spoločnosti NETROX SYSTEMS s.r.o. nasledovné údaje: údaje uvedené v zmluvách so zákazníkmi a dodávateľmi, údaje uvedené v reklamáciách, údaje potrebné na podanie žaloby spoločnosťou NETROX SYSTEMS s.r.o., údaje uvedené v žalobe proti spoločnosti NETROX SYSTEMS s.r.o., údaje uvedené v záznamoch o krádežiach, údaje vedené v účtovníctve a iné údaje potrebné v súvislosti s prípadným uplatňovaním nárokov alebo hájením záujmov spoločnosti NETROX SYSTEMS s.r.o..

Účelom spracúvania týchto osobných údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa a právnym základom spracúvania je článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou NETROX SYSTEMS s.r.o. je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov spoločnosti NETROX SYSTEMS s.r.o.. Oprávneným záujmom spoločnosti NETROX SYSTEMS s.r.o. je pritom ochrana jej majetku ako aj ochrana proti nedôvodnému uplatňovaniu nárokov voči spoločnosti NETROX SYSTEMS s.r.o..

Príjemcom osobných údajov sú nasledovné osoby:

- súdy, orgány verejnej správy, právni zástupcovia, daňoví poradcovia a iní odborní poradcovia ako prevádzkovatelia.

Osobné údaje sú spracúvané počas doby vedenia súdneho sporu a počas premlčacej lehoty počas ktorej môžu byť voči spoločnosti NETROX SYSTEMS s.r.o. uplatňované nároky alebo počas ktorej si spoločnosť môže uplatniť svoje vlastné nároky.

n. Plnenie zákonných povinností spoločnosti NETROX SYSTEMS s.r.o.

Spoločnosť NETROX SYSTEMS s.r.o. spracúva osobné údaje uvedené v písm. a) až m) na účely plnenia zákonných povinností spoločnosti NETROX SYSTEMS s.r.o..

Právnym základom spracúvania je článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR (napr. zákon o účtovníctve, zákon o dani z pridanej hodnoty, zákon o dani z príjmov, zákon o ochrane spotrebiteľa, zákon o archívoch a registratúrach). Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou NETROX SYSTEMS s.r.o. je nevyhnutné na účely plnenia zákonných povinností spoločnosťou NETROX SYSTEMS s.r.o..

Príjemcom osobných údajov sú nasledovné osoby:

- daňoví poradcovia, audítori, súdy a orgány verejnej správy ako prevádzkovatelia.

Osobné údaje sú spracúvané počas doby vyžadovanej príslušným právnym predpisom.

3. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených Nariadením GDPR alebo príslušnými právnymi predpismi.

Dotknutá osoba má voči prevádzkovateľovi právo (i) požadovať prístup k osobným údajom, (ii) na opravu osobných údajov, (iii) na vymazanie osobných údajov, (iv) na obmedzenie spracúvania osobných údajov, (v) právo na prenosnosť osobných údajov a (vi) právo namietť proti spracúvaniu osobných údajov. Tieto práva si dotknutá osoba môže uplatniť kontaktovaním spoločnosti NETROX SYSTEMS s.r.o.:

- a) písomne zaslaním listu na adresu sídla spoločnosti s uvedením mena a priezviska zodpovednej osoby pod názvom spoločnosti,
- b) elektronicky zaslaním e-mailu na vyššie uvedenú e-mailovú adresu alebo
- c) telefonicky na vyššie uvedenom čísle.
- d). Príslušnými právnymi predpismi.

Príslušným právnym predpisom je najmä všeobecné Nariadenie EP a R (EÚ) 2016/679 - GDPR, aplikovateľný zákon o ochrane osobných údajov v účinnom znení a ostatné aplikovateľné všeobecne záväzné právne predpisy.